<u>ಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)</u>

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು **("MITC")** ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ("**ಸಾಲ**") ಅನುಬಂಧ A ಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ["**ಸಾಲಗಾರರು**"] ಕಂಪನಿ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಘಟಿತವಾದ ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಿಂದ, 1956, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ L65922DL1988PLC033856 ಮತ್ತು ಅದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ 9th ಮಹಡಿ, ಅನ್ಸಲ್ ಭವನ, 22 ಕಸ್ತೂರಬಾ ಗಾಂಧಿ ಮಾರ್ಗ, ನವದೆಹಲಿ - 110001, ("**PNBHFL**") ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿರುವ ಪದಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಓದಬೇಕು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಇವುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಅನುಬಂಧ A ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ. ("**ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ**"), ವಿತರಣಾ ಪತ್ರ, ಅದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಬಂಧ A ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ. ("**ವಿತರಣಾ ಪತ್ರ**"), GTC*[1] ಮತ್ತು PNBHFL ಜೊತೆಗಿನ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) **"ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳು"**).

ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ MITC ಗಳು ಕೇವಲ ಸೂಚಕವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ. ಸಾಲವು ವಿತರಣಾ ಪತ್ರ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವಿರೋಧಾಭಾಸಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ.

ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ ಪದಗಳು ಅದಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು GTC.

A) ಸಾಲ

ಸಾಲ ಎಂದರೆ ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಸಾಲ. ಸಾಲದ ಅವಧಿ, ಅದರ ಉದ್ದೇಶ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಇರಬೇಕು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ವಿತರಣಾ ಪತ್ರವನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಭದ್ರತೆಯ ಪ್ರೊಫೈಲ್, ಆದಾಯ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಲಭ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸಾಲದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಕೋರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಲಭ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರು ಹಣವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, PNBHFL ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಬಡ್ಡಿ ದರ - ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಸ್ಥಿರ/ ತೇಲುವ/ ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

a) ಸ್ಥಿರ ದರ - ಸಾಲಗಾರರು ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯುದ್ದಕ್ಕೂ ಬಡ್ಡಿದರವು ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಿರ ದರವು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

b) ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರ - ಸಾಲಗಾರರು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. +/- ಅಂಚು (ಪರಿಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ %). ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವು PNBHFL ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ PNBRRR ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ. "PNBRRR" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನದ ಪ್ರಕಾರ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ PNBHFL ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ PNBHFL ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸಮಯದ ಆವರ್ತನದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವಾಗಿದೆ. PNBRRR ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು PNBHFL ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಶಾಖೆಗಳು ಅಥವಾ PNBHFL ನಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು.

c) ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ತೇಲುವ ದರ - ನೀವು ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರರು (ಗಳು) ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು (ಎ) ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆರಂಭಿಕ ಅವಧಿಗೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಆರಂಭಿಕ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು (ಬಿ) ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತೇಲುವ ದರದಲ್ಲಿ.

d) PNBHFL ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಸಾಲಗಾರರು (ಗಳು) ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರ ಯೋಜನೆಯಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರ ಯೋಜನೆಗೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ, ಈ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೂಲ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ವಿಚ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

[1] ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("**GTC**") ನವದೆಹಲಿ/ದೆಹಲಿಯ ಸಬ್-ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್ VII ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ, 24th ಜೂನ್, 2022 ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ 392 ಪುಸ್ತಕ ಸಂಖ್ಯೆ. 4, ಸಂಪುಟ. ಇಲ್ಲ. 1733 ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ 63 ಗೆ 106 ಮತ್ತು ಆಗಸ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನವದೆಹಲಿ/ದೆಹಲಿಯ ಸಬ್-ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್ VII ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ GTC ಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತಿದೆ. 03, 2021 ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ 294 ಪುಸ್ತಕ ಸಂಖ್ಯೆ 4, ಸಂಪುಟ. ಇಲ್ಲ. 1708 ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ 114 ಗೆ 157 ಮತ್ತು ಉಪ-ನೋಂದಣಿಅಧಿಕಾರಿ ಎ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ A, ಹೌಜ್ ಖಾಸ್ ನವದೆಹಲಿ/ ದೆಹಲಿಯಲ್ಲಿ ಮೇ 03, 2019 ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ 867 ಪುಸ್ತಕ ಸಂಖ್ಯೆ. 4, ಸಂಪುಟ. ಇಲ್ಲ. 463 ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ98 ಗೆ 151 ಮತ್ತು ಡಿಸೆಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ದೆಹಲಿ/ನವದೆಹಲಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಬ್-ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್ VII ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ 09, 2016 ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ 979 ಪುಸ್ತಕ ಸಂಖ್ಯೆ 4, ಸಂಪುಟ. ಇಲ್ಲ. 1614 ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ 57 ಗೆ 103 ಮತ್ತು ಡಿಸೆಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಹರಿಯಾಣದ ಕರ್ನಾಲ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಸಬ್-ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ 04, 2014 ದಾಖಲೆ ಸಂಖ್ಯೆಯಂತೆ 9326 ಪುಸ್ತಕದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ I, ಸಂಪುಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ 82.

e) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, ಸಾಲಗಾರರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಬಡ್ಡಿದರ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಪತ್ರ, ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು SMS ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ PNBHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲಗಾರರು ಅಥವಾ ಪಾವತಿದಾರರು ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಾಗಿಸಲು/ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು/ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಚೆಕ್ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ RTGS, NEFT, ಪೇ ಆರ್ಡರ್ / ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ / ಬ್ಯಾಂಕರ್ಸ್ ಚೆಕ್, ಪೋಸ್ಟಲ್ ಆರ್ಡರ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ PNBHFL ಪರವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಲು ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

PNBHFL ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ/ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಚಲಿತ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪದ್ಧತಿ, ಹಣದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಸಾಲಗಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್‌ನ ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್, ಮೀಸಲು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು, ನಿಬಂಧನೆ ಮಾನದಂಡಗಳು, PNBRRR/ಮಾರ್ಜಿನ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ PNBHFL ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ NHB/ RBI ಮಾನದಂಡಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಂದಾಗಿ.

PNBHFL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ, PNBHFL ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಷ್ಟು ಬಾರಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಲು/ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು PNBHFL ತನ್ನ ಮೇಲೆ ಹೇಳಲಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿರುದ್ಧತೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ನೀವು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರವು ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಮಗೆ ಪತ್ರ/ ಇಮೇಲ್/ SMS/ WhatsApp ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ PNBHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

B) ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ

ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು PNBHFL ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಸಾಲಗಾರರ ವಯಸ್ಸು, ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಫೈಲ್, ಆಸ್ತಿಯ ವಯಸ್ಸು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉತ್ಪನ್ನ/ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು PNBHFL ಸಾಲದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.

C) ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗವನ್ನು ನೋಡಿ. ಶುಲ್ಕ / ಶುಲ್ಕಗಳು PNBHFL ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಸಾಲಗಾರರು PNBHFL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ "ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ" ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅಂದರೆ, www.pnbhousing.com, ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ PNBHFL ನ ಶಾಖೆಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೂಚನೆ ಫಲಕದಲ್ಲಿ.

Version 8.0.0
Effective from October 12, 2026

pnb Housing Finance Limited

ರೋಶ್ನಿ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ

ಚಾರ್ಜ್ ಪ್ರಕಾರ	ಗೃಹ ಸಾಲ (INR)	ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ (ರೂಪಾಯಿ)
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ *	Rs 3000/- + GST	Rs 5000/- + GST
ದಾಖಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	From Rs 2000/- ಗೆ Rs 5000/- + ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ GST (ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಲ್ಯಾಬ್ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.)	From Rs 2000/- ಗೆ Rs 5000/- + ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ GST (ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಲ್ಯಾಬ್ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.)
ಕಾನೂನು/ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇಂದ Rs 3000/- ಗೆ Rs 5800/- + ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ GST (ಪ್ರತಿ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಲ್ಯಾಬ್‌ಗೆ ಶುಲ್ಕ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.)	ಇಂದ Rs 3000/- ಗೆ Rs 5800/- + ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ GST (ಪ್ರತಿ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಲ್ಯಾಬ್‌ಗೆ ಶುಲ್ಕ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.)
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ ಸೇರಿದಂತೆ)	Rs 5100/- ಅಥವಾ ವರೆಗೆ 2% + ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ GST ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು	Rs 5100/- ಅಥವಾ ವರೆಗೆ 2% + ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ GST ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು
ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ	Rs. 500/- ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಮರು-ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಿದರೆ (45 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಲ್ಲ)	Rs. 500/- ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಮರು-ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಿದರೆ (45 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಲ್ಲ)
ಸಾಲದ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲೆ) **	ಶೂನ್ಯ	ಡಿಸೆಂಬರ್ 31, 2025 ರವರೆಗೆ ವಿತರಿಸಲಾದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ a. 3% - ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ + GST - ಸಾಲವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ* ಜನವರಿ 1, 2026 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ವಿತರಿಸಲಾದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ a. NIL - ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಉದ್ಯಮಗಳು (MSE) ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ b. ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಮಧ್ಯಮ ಉದ್ಯಮಗಳಿಗೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ 3% - ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ + GST. *ವಾಣಿಜ್ಯ / ವಸತಿ ರಹಿತ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಪಡೆದ ಸಾಲವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾಲ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಸಾಲದ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ (ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲೆ) **	a. ಶೂನ್ಯ - ಆಸ್ತಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದು, ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ; b. ಆಸ್ತಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದು, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ/ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಶುಲ್ಕ 3% ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಅಸಲಿನ + GST ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ;	3% - ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಾಲ್ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ + GST
ಸಂಗ್ರಹ ಅನುಸರಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	**Rs 750/- + GST**	
ಮಿತಿಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು	**24% p.a ವಿಳಂಬವಾದ ಅವಧಿಗೆ ಪಾವತಿಸದ EMI ಮೇಲೆ**	
ಕಾನೂನು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವಿಕತೆಗಳು	ವಾಸ್ತವಿಕತೆಗಳು
ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ	a. ಹೇಳಿಕೆಯ ಸಾಫ್ಟ್ ಕಾಪಿಯನ್ನು ವೆಬ್/ಮೊಬೈಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಿಂದ ಉಚಿತವಾಗಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. b. Rs 500/- + GST ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ/ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	
ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಶುಲ್ಕ	a. ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಸಾಫ್ಟ್ ಕಾಪಿಯನ್ನು ವೆಬ್/ಮೊಬೈಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಿಂದ ಉಚಿತವಾಗಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು; b. Rs 500/- + GST ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ/ ಇ-ಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.;	
ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಶುಲ್ಕ	a. ಇಲ್ಲ, ಆರಂಭಿಕ ಒಳಗೆ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ 6 ತಿಂಗಳುಗಳು 1stವಿತರಣೆ; b. ನಂತರ 6 ತಿಂಗಳುಗಳಿಂದ 1st ವಿತರಣೆ - Rs.750/- +GST, ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ/ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ;	
ಪ್ರಸ್ತುತ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ)	a) 2 ತಾತ್ಕಾಲಿಕ & 1 ಅಂತಿಮ ಆಸಕ್ತಿ ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಉಚಿತವಾಗಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದು.;	
ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಅಂತಿಮ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆಗಾಗಿ)	b) ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ Rs 500/- + GST ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ; c) ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ಪೋರ್ಟಲ್ / ಐವಿಆರ್ ನಿಂದ ಸ್ವಯಂ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲ.;	

ರೋಶ್ನಿ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ		
ಚಾರ್ಜ್ ಪ್ರಕಾರ	**ಗೃಹ ಸಾಲ (INR)**	**ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ (ರೂಪಾಯಿ)**
ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿ	Rs 500/- + GST, ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ; Rs 25/- + GST, ಭೌತಿಕ ಪ್ರತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಪ್ರತಿ ಪುಟಕ್ಕೆ	
ಮರುಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳ ವಿನಿಮಯ	PDC ಮೋಡ್‌ನಿಂದ NACH ಮೋಡ್‌ಗೆ ಚಲಿಸಿದರೆ ಉಚಿತ; NACH ಮೋಡ್‌ನಿಂದ E-NACH ಗೆ ಚಲಿಸಿದರೆ ಉಚಿತ; Rs 750/- + GST, ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್ ಆಗಿದ್ದರೆ - PDC/NACH ;	
ROI ಬದಲಾವಣೆ - ತೇಲುವಿಕೆಗೆ ಸ್ಥಿರವಾಗಿದೆ	ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲ - POS ನ 3% & ವಿತರಿಸದ ಮೊತ್ತ + GST ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲ - POS ನ 3% + GST	
ROI ಬದಲಾವಣೆ - ತೇಲುವಿಕೆಯಿಂದ ತೇಲುವಿಕೆಗೆ (ದರದಲ್ಲಿ ಕಡಿತ)	ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲ - POS ನ 0.5% & ವಿತರಿಸದ ಮೊತ್ತ + GST ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲ - POS ನ 0.5% + GST	ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲ - POS ನ 1% & ವಿತರಿಸದ ಮೊತ್ತ + GST ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲ - POS ನ 1% + GST
ROI ಬದಲಾವಣೆ - ಸ್ಥಿರ/ತೇಲುವ ಸ್ಥಿರ	ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲ - POS ನ 3% & ವಿತರಿಸದ ಮೊತ್ತ + GST ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲ - POS ನ 3% + GST	
ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ	Rs 500/- + GST	
ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇಲ್ಲ - ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯದ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ; 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ (ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ) ಆರಂಭಿಕ ವಿತರಣೆ. - Rs 750/- + GST;	
ಜನವರಿ ನಂತರ ವಿತರಿಸಲಾದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ CERSAI ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು 31, 2016	Rs 100/- + GST	
ಶುಲ್ಕ ರಚನೆ/ ರದ್ದತಿಯ MODT/ ನೋಂದಣಿ	Rs 250/- + GST	
ಸಾಲದ ಸ್ಥಿತಿ/ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿರುವುದು	**Rs 1,000/- p.m.**	
ROC ಶುಲ್ಕ ರಚನೆ/ರದ್ದತಿ	NA	Rs 500 + GST
ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಹುಡುಕಾಟ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದ ಪ್ರಕಾರ	ವಾಸ್ತವದ ಪ್ರಕಾರ
ಫ್ಲಾಂಕಿಂಗ್ / ಸ್ಟಾಂಪ್ ಪೇಪರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದ ಪ್ರಕಾರ	
ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	0.40% ಡಿಡಿ ಮೊತ್ತದ (ಕನಿಷ್ಠ Rs. 50, ಗರಿಷ್ಠ Rs. 15000) ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು	
ನಂತರದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಭೇಟಿಗಳು	Rs 500/- + GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ 3rd ನಿರ್ಮಾಣ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಬಿಡುಗಡೆಗೂ ಮೊದಲು ತಪಾಸಣೆ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	Rs 500/- + GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ 3rd ನಿರ್ಮಾಣ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಬಿಡುಗಡೆಗೂ ಮೊದಲು ತಪಾಸಣೆ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಹುಡುಕಾಟ ಶುಲ್ಕಗಳು- ಬಿಟಿ ಮರುಮಾರಾಟ ಪ್ರಕರಣಗಳು	Rs 500/- + GST ಅನ್ವಯಿಸುವ	Rs 500/- + GST ಅನ್ವಯಿಸುವ
ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರ ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಣೆ	Rs 75/- ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ	Rs 75/- ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ
ವಿತರಣೆ ರದ್ದತಿ ಮತ್ತು ಮರು ವಿತರಣೆ	Rs 1000/- + GST ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ 15 ದಿನಗಳು; Rs 1000/- + GST ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ 15 ದಿನಗಳು + ರದ್ದತಿ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ PEMI	Rs 1000/- + ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ 15 ದಿನಗಳು; Rs 1000/- + GST ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ 15 ದಿನಗಳು + ರದ್ದತಿ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ PEMI

*1) ಕನಿಷ್ಠ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ is INR 3,000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

**2) ಸಾಲದ ಭಾಗ ಪಾವತಿಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ,

a) ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ EMI ಯ ಕನಿಷ್ಠ 5 ಪಟ್ಟು ಇರಬೇಕು

b) ಒಂದು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ 25% ಆಗಿರಬೇಕು.

c) 5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು PNB ವಸತಿ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

3) " ವಸತಿ ಪ್ಲಾಟ್ ಸಾಲ " ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ " ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ " ನಿಯಂತ್ರಕರ ನಿಬಂಧನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಘಟಕವನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸದಿದ್ದರೆ 3 ವರ್ಷಗಳು. ನಂತರ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ROI ಬದಲಾವಣೆ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

4) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮ, ಅಂದರೆ, ಭಾಗಶಃ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿದರ ಪರಿವರ್ತನೆಯನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮುಂದಿನ ಕಂತು ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

5) ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ		
ವಿವರಗಳು	**ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಠೇವಣಿ**	**ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದವರಿಂದ ಠೇವಣಿ**
ಕನಿಷ್ಠ ಲಾಕ್-ಇನ್ ಅವಧಿ 3 ತಿಂಗಳುಗಳು	3 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಅವಧಿ ಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.	3 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಅವಧಿ ಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3 ತಿಂಗಳ ನಂತರ ಆದರೆ 6 ತಿಂಗಳ ಮೊದಲು ಅವಧಿ ಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಠೇವಣಿ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ 4% ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ಗಮನಿಸಿ: ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಂಪನಿಯ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.		

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ: ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ನಿಖರ ಮತ್ತು ನವೀಕೃತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ನಾವು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.pnbhousing.com ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು. ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಲೋಪವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹೊರಗಿಡಲಾಗಿದೆ.

D) ರದ್ದತಿ

ಇಲ್ಲಿರುವ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, PNBHFL ಸಾಲದ ಡ್ರಾ ಮಾಡದ/ಬಳಸಲಾಗದ/ಬಳಸದ ಭಾಗವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಬೇಷರತ್ತಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿತರಣಾ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ. ಅಂತಹ ರದ್ದತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಈಗಾಗಲೇ ಡ್ರಾ ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಭಾಗಕ್ಕೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕು.

E) ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ

i. ಸಾಲದ ಭದ್ರತೆಯು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಭದ್ರತಾ ಬಡ್ಡಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ PNBHFL ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೇಲಾಧಾರ/ಮಧ್ಯಂತರ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಭದ್ರತೆಯು, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ನಡುವೆ, PNBHFL ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಗ್ಯಾರಂಟಿ, ಅಡಮಾನ, ಅಡಮಾನ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

ii. ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ (ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ವಿವರಗಳು) PNBHFL ಪರವಾಗಿ ಮೊದಲ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಶುಲ್ಕದ ಮೂಲಕ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಸ್ಪಷ್ಟ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಹೊರೆಯಿಲ್ಲದ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರು PNBHFL ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಪತ್ರಗಳು, ದಾಖಲೆಗಳು, ವರದಿಗಳ ಮೂಲ/ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಭದ್ರತೆಯ ರಚನೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು PNBHFL ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅದರ ಪರಿಪೂರ್ಣತೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣದ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸಮರ್ಥ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅದನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಾರದು.

iii. ಸಾಲಗಾರರು/ಭದ್ರತಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 (ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ) ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು, CERSAI ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಗಳ ನೋಂದಣಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು PNBHFL ಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

iv. ಸಾಲಗಾರರು/ಭದ್ರತಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, PNBHFL ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾದ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು, ಇದು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ PNBHFL ಮೂಲಕ ಅವರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಭದ್ರತಾ ರಕ್ಷಣೆಯವರೆಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ, ಹೊರೆಯಿಲ್ಲದ ಮತ್ತು ಕೃಷಿಯೇತರ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರಬೇಕು.ಸಾಲಗಾರರು/ರು, ಸೃಷ್ಟಿಸಲ್ಪಡುವ ಭದ್ರತೆ, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಿಲುಕಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಿಲುಕಿದರೆ, ಅದು ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಅಡಮಾನದ ಮೂಲಕ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, (ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ), ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಬದಲಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

v. ಸಾಲಗಾರರು/ರು, ಸೃಷ್ಟಿಸಲ್ಪಡುವ ಭದ್ರತೆ, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಿಲುಕಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಿಲುಕಿದರೆ, ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಅಡಮಾನದ ಮೂಲಕ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಶುಲ್ಕ ಬಿಡುಗಡೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, (ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ), ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಬದಲಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

F) ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ

ಈ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, PNBHFL ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಭೂಕಂಪ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ, PNBHFL ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದರ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ PNBHFL ಕೇಳಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ PNBHFL ಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ PNBHFL ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಕಷ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕವರೇಜ್ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ವಿತರಕರು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತಾರೆ. ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ PNBHFL ನ ಪಾತ್ರವು ಫೆಸಿಲಿಟೇಟರ್ ಪಾತ್ರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಭವಿಷ್ಯದ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಕವರ್ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ವಿಮೆಯು ಕೋರಿಕೆಯ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ.

G) ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಇರುವ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೆಲವು ಪ್ರಮುಖ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ:

i. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ / ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ PNBHFL ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ;

ii. ಆಸ್ತಿಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ

iii. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ (ಆಸ್ತಿಯ ಒಟ್ಟು ವೆಚ್ಚ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ) ಸ್ವಂತ ಕೊಡುಗೆಯ ಪಾವತಿ;

iv. ಸಾಲದ ಸಮರ್ಪಕ ಬಳಕೆಯ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು (ತರುವಾಯ ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ);

v. ನಿರ್ಮಾಣದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಗತಿ/ವಿಳಂಬ, ಆಸ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಮುಖ ಹಾನಿ, ಉದ್ಯೋಗ/ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ಆಸ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು PNBHFL ಗೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸುವುದು;

vi. ಅನುಮೋದಿತ ಯೋಜನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ

vii. ಸಾಲಗಾರರು (ಆಸ್ತಿ ಇರುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ) ಯೋಜನೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಡೆವಲಪರ್ ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಸ್ವತಃ ತೃಪ್ತಿಪಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ;

viii. ಆಸ್ತಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಮರುಮಾರಾಟದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ;

ix. ಸಾಲಗಾರರು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು (ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ ಷೇರುದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ನಿರ್ಣಯಗಳು/ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಸ್ಟಿಗಳ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ನಿರ್ಣಯಗಳು/ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಗಳ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರ/ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರ/HUF ನ ಸಹ-ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರ/ಅಟಾರ್ನಿ ಅಧಿಕಾರ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರತಿಜ್ಞೆ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಡಮಾನ ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಸೇರಿದಂತೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಅದರ ಮೂಲಕ ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ) ಪಡೆದಿರಬೇಕು. ಸಾಲಗಾರರು ಅಂತಹ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗಳು/ಅಧಿಕಾರಗಳ ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ನಿಜವಾದ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು PNBHFL ಗೆ ತಲುಪಿಸಿರಬೇಕು;

x. [ಸಾಲಗಾರರು, PNBHFL ಮತ್ತು ಎಸ್ಕ್ರೊ, ಏಜೆಂಟ್, LRD ಎಸ್ಕ್ರೊ, ಖಾತೆಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳನ್ನು ರೇವಣಿ ಇಡಲು, ಎಸ್ಕ್ರೊ, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕುಪತ್ರ/ಶುಲ್ಕವನ್ನು ರಚಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ದಾಖಲಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, PNBHFL ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಎಸ್ಕ್ರೊ, ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಾಖಲೆ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ(ಗಳನ್ನು) ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು][2]

xi. ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ PNBHFL ಪರವಾಗಿ ಬಾಂಡ್ ಅಥವಾ ಡಿಮಾಂಡ್ ಪ್ರಾಮಿಸರಿ ನೋಟ್, PDC ಗಳು, ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಣೆಯ ಪುರಾವೆಗಳು, ವಿಮಾ ಕಮಿಷನ್‌ನ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿ ತಲುಪಿಸಿರಬೇಕು.

[2] ಗುತ್ತಿಗೆ ಬಾಡಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿ (LRD) ಪ್ರಕರಣಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

H) ತಪಾಸಣೆ:

ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, PNBHFL ನ ಅಧಿಕಾರಿಯೊಬ್ಬರು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸ ಸಮಯಗಳಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು PNBHFL ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

I) ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ

i. ಸಾಲವನ್ನು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೂಲಕ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು. ("**EMIs**") ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು. EMI ಗಳನ್ನು ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು PNBHFL ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಖರವಾದ EMI ಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii. ಪೂರ್ವ-EMI ಬಡ್ಡಿ ("**PEMII**") ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೊದಲ ವಿತರಣಾ ದಿನಾಂಕದಿಂದ EMI ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii. ಸಾಲಗಾರರು PNBHFL ಗೆ (a) ಪ್ರತಿ EMI ಅನ್ನು ಅದರ ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸಬೇಕು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (b) PEMII ಅನ್ನು ವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು, ಆಯಾ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ, EMI ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರು PEMII/EMI ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ದಿನವು ವ್ಯವಹಾರ ದಿನವಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರರು PEMII/EMI ಅನ್ನು ಹಿಂದಿನ ವ್ಯವಹಾರ ದಿನದಂದು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

iv. **ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ವಿಳಂಬಿತ ಅವಧಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು PNBHFL ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದರಗಳಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ**.

v. ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ PNBRRR ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೊಸ ಪೋಸ್ಟ್ ಡೇಟೆಡ್ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಸೆಟ್‌ನ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ EMI ಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು PNBHFL ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ("**PDCs**") ಠೇವಣಿ ಇಡಬೇಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗದ NACH ಆದೇಶವನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಪರಿಷ್ಕೃತ EMI ಗಳಿಗಾಗಿ ಸ್ವಯಂ ಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

vi. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಾಮಾನ್ಯತೆಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸದೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ PNBHFL ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ PNBHFL ಆದೇಶಿಸಿದಷ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆಯ PDC ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

J) ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು/ಸುತ್ತೋಲೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ(ಗಳನ್ನು) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ("**NHB**"), ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದ PNBHFL ನ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ(ಗಳು).

K) ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಏಪ್ರಿಲ್ 30 ರಂದು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

L) ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ನಷ್ಟಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಸೂಚಕ ವಿಧಾನ

GTC ಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ("**ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತ ಘಟನೆ**"), ಸಾಲಗಾರರು PNBHFL ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು PNBHFL ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು/ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಿತ ಪಾವತಿಗೆ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು, ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವುದು ಸೇರಿವೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕರಣದ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ನಿಜವಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು PNBHFL ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

M) ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ

ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು PNBHFL ಪರಿಹರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

i. ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ಸಮಯ - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00 ರವರೆಗೆ (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರ). ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಭಾನುವಾರ, ಮೊದಲ ಮತ್ತು ಎರಡನೇ ಶನಿವಾರ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳಲ್ಲಿ PNBHFL ಕಚೇರಿ ಮುಚ್ಚಿರುತ್ತದೆ.

ii. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರಗಳು - PNBHFL ಶಾಖೆಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು.

iii. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ 3 ಸೇರಿದಂತೆ ಸಮಯದ ರೇಖೆಯನ್ನು ಕೆಳಗೆ

ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

- o ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ.
- o ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಛಾಯಾಚಿತ್ರ#- 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ.
- o ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯ/ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು - 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ.

iv. ಸಾಲಗಾರರು PNB ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪುವೇಶಿಸಬಹುದು. ಸಂಬಂಧಿತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪುವೇಶಿಸಲು customer.care@pnbhousing.com ಗೆ ವಿನಂತಿಸಿ.

ಸೂಚನೆ: ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯ ಟರ್ನ್‌ಅರೌಂಡ್ ಸಮಯವು PNBHFL ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರು PNBHFL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ "ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ" ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾದ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿ ಟರ್ನ್‌ಅರೌಂಡ್ ಸಮಯದ ಇತ್ತೀಚಿನ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅಂದರೆ, www.pnbhousing.com, ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ PNBHFL ನ ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ.

N) ದೂರು ಪರಿಹಾರ

<u>ಮಟ್ಟ 1</u>

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳು/ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು - ಶಾಖೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ (Walk-in), ಇಮೇಲ್, ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು, ಪತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಲಿಖಿತ/ಭೌತಿಕ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೂಲಕ. ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಮೊದಲ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವು ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸೇವಾ ಶಾಖೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (Branch Head) ದೂರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಪ್ರಥಮ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧ ನಿರ್ವಹಣಾ ಘಟಕವನ್ನು (Customer Relationship Management - CRM Cell) ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

i. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 120 8800
ii. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: customercare@pnbhousing.com
iii. ಜಾಲತಾಣ: www.pnbhousing.com

ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ಕಾರ್ಯನಿರತ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

<u>ಮಟ್ಟ 2</u>

ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ g ro.north@pnbhousing.com / gro.south@pnbhousing.com ಅಥವಾ g ro.west@pnbhousing.com ಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ಕಾರ್ಯನಿರತ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ..

<u>ಮಟ್ಟ 3</u>

ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು nodalofficer@pnbhousing.com ಅಥವಾ xecutivedirector@pnbhousing.com ಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ಕಾರ್ಯನಿರತ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ..

ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಹುದು:

ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್.,
9th ಮಹಡಿ, ಅನ್ಸಿ್ಕ್ಟ್ ಭವನ, 22 ಕಸ್ತೂರಬಾ ಗಾಂಧಿ ಮಾರ್ಗ, ನವದೆಹಲಿ – 110001

ಗಮನಿಸಿ: - ದಯವಿಟ್ಟು, ಲಕೋಟೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ 'ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ' ಎಂದು ನಮೂದಿಸಿ.

<u>ಮಟ್ಟ 4</u>

ಮೇಲಿನ ತ್ರೈಮಾಸಿಕಗಳಿಂದ ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

National Housing Bank,
Department of Regulation and Supervision, (Complaint Redressal Cell),
4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi - 110003

https://grids.nhbonline.org.in/ www.nhb.org.in

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಓದಿದ್ದಾರೆ/ಓದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಸಾಲಗಾರರು MITC ಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಅವರ ಸಹಿಗಳು/ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತನ್ನು ಈ ದಾಖಲೆಗೆ ಸೇರಿಸಿದ್ದಾರೆ.

ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ಕಾರ್ಯನಿರತ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

_____

ಸಾಲಗಾರರ ಸಹಿ

_____

PNB ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ

ಹೆಸರು: ವಿಳಾಸ:

ಅನುಬಂಧ ಎ

ಸಾಲಗಾರರ ವಿವರಗಳು

ಸಂವಿಧಾನ
(ವ್ಯಕ್ತಿ/ಏಕೈಕ ಮಾಲೀಕರು/ಕಂಪನಿ/HUF/LLP/ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ/ಸೊಸೈಟಿ/ಟ್ರಸ್ಟ್):

ಅನುಮೋದನೆ ಪತ್ರದ ವಿವರಗಳು:

ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದ ವಿವರಗಳು:

[3] ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು PNBHFL ನ ಶಾಖೆಯ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಶಾಖೆಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಂದ ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಗುರುತಿನ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ "ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ" ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಅಂದರೆ, www.pnbhousing.com ಅಡಿಯಲ್ಲಿ "ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು".